

Approfitto per riepilogare un po' di cose per chiarire il funzionamento e le condizioni di acquisto. **Siamo gli unici rivenditori ufficiali, in Italia, del dispositivo.** A causa delle regole burocratiche non ci sono altri distributori in Italia: non ci sono negozi. Inoltre il prodotto viene assemblato su ordinazione esclusivamente con le SIM intestate al cliente, poi sigillato perché diventi impermeabile (non subacqueo), e successivamente collaudato per i 3,5 gg di autonomia della batteria. Tutto questo lo vuole fare il produttore.

Sicuramente ripeto cose già lette sul sito note ma, scrivendole, Lei le ha a disposizione per gli altri familiari che vogliono essere informati.

Se le occorre il dispositivo o lo acquista da noi o direttamente dal produttore in Spagna. Sinora ho noleggiato e venduto in tutta Italia senza problemi. Dal punto di vista dell'assistenza il produttore può verificare ed aggiornare il dispositivo direttamente dalla fabbrica e questo ne garantisce il funzionamento nel tempo.

#### PARTE TECNICA: FUNZIONAMENTO.

Il dispositivo in questione è un dispositivo professionale brevettato, creato appositamente per le persone con problemi di disorientamento (Alzheimer, demenza, ecc).

Abbiamo l'Orologio che da un lato ha la sfera dell'orologio funzionante. Dalla parte opposta dell'orologio c'è il contenitore del dispositivo GPS con relativa antenna e dell'apparecchio telefonico con relativa SIM. Il KIT viene completato dal ricevitore che è un telefono cellulare 5,2 pollici con schermo touch e relativa SIM.

#### Ci sono diversi modi di localizzare l'orologio e chi lo indossa.

##### LOCALIZZAZIONE A RICHIESTA

**Chi ha il RICEVITORE, semplicemente toccando lo schermo, può far partire un SMS di localizzazione dell'orologio. Quando riceve l'SMS l'orologio determina la propria posizione e la rimanda via SMS al ricevitore. Al ricevimento dell'SMS il ricevitore carica la corrispondente mappa di Google MAPS con l'omino rosso che indica la posizione dell'orologio con una tolleranza di 2,5 metri.**

**La localizzazione a richiesta può anche essere effettuata con il solo orologio attraverso l'APP per Android o attraverso il sito specifico per I-Os**

##### LOCALIZZAZIONE AUTOMATICA

C'è anche la possibilità di impostare un'area di sicurezza per la ricerca automatica: quando chi indossa l'orologio esce dall'area definita scatta AUTOMATICAMENTE l'allarme sul ricevitore. L'area è impostabile in autonomia con valori di 200 metri, 500 metri, 1 Km, 3 Km o 7 km. **E' anche possibile, con l'aiuto del produttore e al costo di 60 euro, impostare un'area di forma irregolare.** Con questo automatismo chi indossa l'orologio ottiene autonomia per sé e per i suoi familiari. La localizzazione automatica può essere effettuata **solo avendo acquistato il Kit completo** (non è disponibile con il solo orologio e sull'APP).

##### LOCALIZZAZIONE V-INDOOR

E' possibile memorizzare il percorso abituale della persona che indossa l'orologio per un percorso massimo (partendo da casa e ritorno a casa) di 40 minuti. La memorizzazione registra sia le coordinate GPS del percorso sia le posizioni dei ripetitori dei cellulari. In questo modo è possibile rintracciare chi indossa l'orologio anche se si trova all'interno di un edificio in modo preciso. La localizzazione V-INDOOR può essere effettuata **solo avendo acquistato il Kit completo** (non è disponibile con il solo orologio e sull'APP).

##### FUNZIONI AGGIUNTIVE

Insieme al Ricevitore sono disponibili due funzioni aggiuntive da attivare:

**Live tracking:** localizzazione automatica ogni 5 minuti aggiornando la posizione nella schermata del ricevitore. (se va dentro un edificio, mostra l'ultima GPS)

**Live view:** successivamente ad una localizzazione, per la durata di 2 minuti, verrà aggiornata la posizione dell'orologio ogni 7 secondi.

Sono entrambe disattivabili ma riteniamo possano aumentare l'efficacia del dispositivo. Funzionano utilizzando il segnale GPRS. Il consumo è estremamente basso perché ogni posizione è di pochi Kb quindi il consumo è quasi 0€.

##### PULSANTE SOS

Chi indossa l'orologio ha la possibilità di chiedere aiuto tramite un pulsante che, tenuto premuto, manda la richiesta agli utenti delle APP e al ricevitore associato.

## PARTE ECONOMICA: COSTI ACQUISTO E COSTI NOLEGGIO

Le informazioni relativi ai costi vengono inviate solo direttamente contattandoci all'indirizzo [comerciale@opeonline.it](mailto:comerciale@opeonline.it).

In questo modo vi invieremo le informazioni relative alla versione di vostro interesse.

## PARTE ECONOMICA: COSTI D'USO

**Premessa: il costo d'uso dipende dalla quantità di localizzazioni che verranno effettuate.**

Utilizzando le SIM di Vodafone Spagna, con le caratteristiche appositamente concordate dal Produttore dell'Orologio, ciascun SMS costa circa 13 centesimi (2 SMS in caso di uso del Kit). A questo occorre aggiungere un costo di circa 3/6 centesimi allo scarico di una nuova mappa (sempre in caso d'uso del Kit completo).

### Tempi di consegna

I tempi di consegna sono, al massimo, intorno ai 15 giorni di calendario a causa dell'assemblaggio su ordinazione e delle verifiche di collaudo da fare (l'autonomia dell'orologio è di 3,5 giorni: occorrono 3,5 giorni per verificare se la pila ha la corretta autonomia una volta immessa nell'impianto).

### Garanzia

Il prodotto è garantito due anni, come stabilito dalla normativa europea, in caso di vendita a privati.

### Recesso

Il prodotto può essere restituito entro 15 giorni dal ricevimento. A fronte della restituzione il cliente verrà rimborsato dei costi del prodotto, con esclusione delle spese di spedizione.

## Agevolazioni

### Agevolazioni fiscali nazionali

Come già indicato in alto a fronte della presenza della dichiarazione L. 104 Art. 3 e del certificato di prescrizione dello specialista l'acquisto dell'orologio o del Kit completo fruiscono dell'IVA agevolata al 4%. Non sono previste in caso di noleggio.

### Contributi Regionali

Le allego un documento relativo alle agevolazioni che ciascuna Regione eroga a fronte della richiesta di autonomia domestica.

Queste indicazioni mi sono arrivate dal Responsabile della Regione Emilia Romagna che, a fronte dell'acquisto di un dispositivo come il Kit Keruve, eroga sino al 50% della spesa.

La invito a leggere attentamente i documenti che allego e a contattare gli uffici indicati per avere le informazioni sul contributo che può erogare la sua regione tenendo conto che, probabilmente, verrà erogato l'anno successivo all'acquisto. In ogni caso questo contributo è aggiuntivo rispetto a quello nazionale.

### Referenze

*Per quanto riguarda i riferimenti può chiamare la Dott.ssa Bona Sandrini Caliendo, Presidente dell'Associazione Alzheimer di Imola al numero 348/2253254 chiedendo tutte le rassicurazioni che ritiene. Trova le foto dei convegni 2014 e 2015 sul nostro sito, nella pagina dedicata al Keruve.*

Paolo Strazzari

**3351253193**

O.P.E. srl

Tel. 059/351021 - Fax 059/351821

- Via Giardini 470 - 41124 Modena MO

- Piazzale Rocca 3/A - 40050 Dozza BO